

Gedragscode Leveranciers

versie: juli 2026
datum: 13-07-2026



House of
Cohedron 
Voor de publieke zaak.



Inhoud

1.	Toepasselijkheid	3
2.	Introductie	4
3.	Kernelementen van de Gedragscode Leveranciers	6
4.	Samenwerking en doorlopende verbetering	12
5.	Acceptatieparagraaf	15



1. Toepasselijkheid

Deze Gedragscode Leveranciers is van toepassing op iedere organisatie waarmee House of Cohedron en haar boutiques, Argonaut, Digitalstars, Even Werkt, Future Communication, Galan Groep, Human Capital Group, Newpublic, Sira Consulting, Vanberkel Professionals, Verder, Vijverberg Interim Juristen en Wyzer (hierna **House of Cohedron**):

- (i) overeenkomsten sluit voor de afname van goederen en/of diensten door House of Cohedron voor een duurzame of intensieve samenwerking en welke goederen en/of diensten van wezenlijk belang zijn voor de continuïteit van de dienstverlening, de realisatie van organisatiedoelstellingen of de beheersing van maatschappelijke, juridische of operationele risico's,
- (ii) contracteert met als doel om de opdrachtgevers van House of Cohedron te voorzien in structurele of essentiële klantbehoeften en/of oplossingen, en/of
- (iii) samenwerkingen aangaat om de marktpositie en proposities te verbeteren, waaronder begrepen strategische partners, aanbesteding- en projectpartners en samenwerkingspartners op het gebied van AI en technologie,

hierna **Leverancier** en gezamenlijk **Leveranciers**.

2. Introductie

House of Cohedron staat voor een gezonde, groene en duurzame leefwereld, nu en voor toekomstige generaties. Ons doel is om met ambitie, plezier en gedrevenheid samen te werken aan de veranderingen die daar voor nodig zijn. Wij verwachten van onze leveranciers niet alleen dat zij ons hierin steunen, maar ook zelf doen wat goed is voor de maatschappij en onze leefwereld.

De Gedragscode Leveranciers beoogt duidelijke en transparante uitgangspunten te geven voor verantwoorde zakelijke relaties en het bereiken van gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen. De Gedragscode biedt een raamwerk voor onze samenwerking met leveranciers in lijn met onze waarden en ambities.

De Gedragscode Leveranciers verwoordt wat wij hiermee bedoelen en wat wij van onze leveranciers verwachten.

“Als publieke dienstverlener vervullen wij een voorbeeldfunctie naar mens en maatschappij om gewetensvol en ambitieus te zijn op het gebied van duurzaamheid. Dat doen wij samen met alle collega’s, leveranciers en andere stakeholders.”

Jeroen Ekkel
CEO House of Cohedron



Leveranciers worden geacht de Gedragscode Leveranciers na te leven, behoudens in situaties waarin dat juridisch gezien niet is toegestaan. Leveranciers zorgen ervoor dat hun beleid, kennis en bedrijfsprocessen zodanig zijn ingericht dat naleving van deze Gedragscode op systematische wijze is geborgd en kan worden afgedwongen, ook op het niveau van de eigen leveranciersketens van de leverancier. Dit betekent dat leveranciers zorgen voor standaarden op een niveau en effectiviteit van naleving die tenminste gelijkwaardig of hoger zijn dan die van de Gedragscode Leveranciers.

Bij de beoordeling van de naleving van deze Gedragscode Leveranciers handelen wij op basis van de uitgangspunten van redelijkheid, proportionaliteit en continue verbetering. Wij erkennen dat leveranciers verschillen in omvang, sector, geografische aanwezigheid en de aard van de geleverde producten en diensten. Daarom beoordelen wij naleving altijd in de context van de specifieke situatie.

Wij verwachten dat leveranciers zich aantoonbaar inspannen om de uitgangspunten van de Gedragscode Leveranciers in hun bedrijfsvoering te verankeren en waar nodig



verbetermaatregelen treffen. Niet iedere afwijking leidt automatisch tot dezelfde beoordeling of consequenties.

Bij de beoordeling houden wij onder meer rekening met:

- de aard, ernst en omvang van de geconstateerde afwijking;
- de mogelijke impact op mensen, milieu, bedrijfsvoering en onze organisatie;
- de wettelijke en contractuele verplichtingen die van toepassing zijn;
- de omvang, complexiteit en invloedssfeer van de leverancier;
- de mate waarin de leverancier de risico's redelijkerwijs kon voorkomen of beperken;
- de bereidheid van de leverancier om transparant te zijn, verantwoordelijkheid te nemen en passende verbetermaatregelen te treffen;
- de voortgang en effectiviteit van de afgesproken corrigerende maatregelen.

Wij geloven dat duurzame samenwerking vraagt om open communicatie en wederzijds vertrouwen. Daarom geven wij, waar passend, de voorkeur aan een constructieve dialoog en een verbetertraject boven corrigerende maatregelen. Alleen wanneer sprake is van ernstige of herhaalde overtredingen, onvoldoende medewerking of het uitblijven van noodzakelijke verbeteringen, kunnen aanvullende maatregelen worden overwogen, waaronder het heroverwegen of beëindigen van de samenwerking.

Op verzoek van House of Cohedron ondersteunen leveranciers House of Cohedron zoveel als redelijkerwijs kan worden verlangd in onderzoeken, waaronder begrepen in het kader van periodieke duurzaamheidsaudits, -vragenlijsten, certificeringen, rapportageverplichtingen of anderszins, om de naleving van de Gedragscode Leveranciers en de realisatie van verbeterdoelstellingen te verifiëren.

Wij verwachten dat schendingen van de Gedragscode Leveranciers zo spoedig als het voorkomende geval verlangt, bij ons schriftelijk worden gemeld. Schendingen kunnen diverse acties tot gevolg hebben. Wij kunnen hierin een onmiddellijke oorzaak zien voor het doen van onverwijld onderzoek naar de impact van de schending op onze bedrijfsprocessen, het treffen van mitigerende maatregelen, het verlangen van nadere informatie en/of het doen van onderzoek op de eigen bedrijfsprocessen door de leverancier om ernst en impact te kunnen beoordelen.

Als leveranciers met ons overeenkomsten sluiten met strengere voorwaarden op de onderwerpen die in de Gedragscode Leveranciers staan geregeld, dan prevaleert het bepaalde in de Gedragscode Leveranciers uitdrukkelijk niet.



3. Kernelementen van de Gedragscode Leveranciers

Onze waarden

House of Cohedron is een organisatie van mensen. We worden gedreven om betekenisvol werk te doen op basis van door iedereen binnen House of Cohedron gedragen waarden die leidend zijn in ons dagelijks handelen en bij het nemen van onze besluiten. Samen met onze collega's, opdrachtgevers en de samenleving werken wij met ambitie, plezier en gedrevenheid aan verandering en duurzaamheid.

Integriteit

Doen wat goed is; eerlijk, transparant en met overtuiging

Ontwikkeling

Continu leren van elkaar; voor een beter functionerende publieke sector en omdat het leuk is

Standvastigheid

In een veranderlijke wereld blijven we moedig en vastberaden bij onszelf en onze waarden

Verbinding

Bij House of Cohedron kun je jezelf zijn; we verbinden op onze verschillen terwijl we eigenheid koesteren

Betekenisvol werk

We helpen de overheid om de burger beter van dienst te zijn

Met impact

We doen om te bereiken wat vandaag en morgen aan veranderingen vraagt

Met onze leveranciers willen wij een ecosysteem vormen waarin onze waarden herkenbaar en meetbaar zijn verankerd.

Daarom moedigen wij onze leveranciers aan op basis van hun eigen waarden en uitgangspunten een cultuur uit te dragen waarin integriteit, eerlijkheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid centraal staan, zodat we samen werken aan verandering en duurzaamheid.

Onze toezeggingen

House of Cohedron is gecommitteerd aan een langetermijnstrategie en uitvoering om een positieve en betekenisvolle bijdrage te leveren aan een gezonde planeet voor de generaties van nu en de toekomst; zowel voor de mens als voor biodiversiteit op onze planeet in de breedste zin. Wij zijn bereid om onze manier van werken, leven en denken doorlopend kritisch te beschouwen en aan te passen om daadwerkelijk een positieve impact en verandering te bewerkstelligen. House of Cohedron realiseert zich dat dit veel verder gaat dan de eigen bedrijfsvoering. De ketens van onze leveranciers en onze relaties met de samenleving zijn hierin ook van fundamenteel belang.

De Gedragscode Leveranciers beschrijft onze toezeggingen ten aanzien van de inrichting van onze bedrijfsprocessen en de verwachtingen die wij daarbij hebben van onze leveranciers in hun bedrijfsprocessen en -ketens met hun eigen leveranciers. Door daaraan te voldoen dragen onze leveranciers bij aan onze duurzame en gemeenschappelijke verantwoordelijkheden en doelstellingen op de volgende vier gebieden:

- A. Milieu en klimaat
- B. Arbeid en mensenrechten
- C. Ethiek: governance en naleving



**D. Gegevensbescherming,
vertrouwelijkheid, intellectueel
eigendom en AI**

De Gedragscode Leveranciers beschrijft
nader wat wij hier onder verstaan en wat wij

doen om voortgang en ontwikkeling te
rapporteren en wat is ingericht om naleving
te borgen, zodat wij daarvan rekenschap
kunnen geven.

A. Milieu en klimaat

House of Cohedron zet zich in voor het milieu en erkent dat het aanpakken van klimaatverandering een van de meest urgente wereldwijde uitdagingen is. Onze activiteiten, evenals die van onze leveranciers, hebben een impact op het milieu. We zijn vastbesloten deze impact te minimaliseren in ons streven een duurzamere toekomst te bieden, ook voor toekomstige generaties.

House of Cohedron heeft een wetenschappelijk onderbouwde doelstelling (SBT) om de CO₂-uitstoot met 50% te verminderen in 2032 ten opzichte van het peiljaar 2022. Hiermee zijn wij gecommitteerd aan de 1,5°C-doelstelling opgenomen in het Klimaatakkoord van Parijs. Deze volgens het Science-Based Target Initiative (SBTi) gevalideerde doelstelling stuurt onze acties aan om de uitstoot van broeikasgassen (BKG) in onze gehele waardeketen te verminderen, inclusief onze Scope 3-uitstoot (leveranciers).

Onze leveranciers vervullen een sleutelrol in het realiseren van onze doelstellingen. Alleen samen met onze leveranciers kunnen wij onze collectieve CO₂-voetafdruk verkleinen en dragen wij bij aan de wereldwijde inspanningen om klimaatverandering tegen te gaan. Wij verwachten van onze Leveranciers dat zij deze verantwoordelijkheid zelf voelen en omarmen door middel van meetbare, impactvolle acties en een continue streven naar verbetering van ons milieu en klimaat.

Vereisten

Duurzaamheidsstrategie met emissiereductiedoelen

Leveranciers zijn verplicht een gedocumenteerde duurzaamheidsstrategie te ontwikkelen en te onderhouden waarin meetbare doelen voor de reductie van broeikasgasemissies (BKG) zijn opgenomen. Deze strategie dient zich minimaal te richten op Scope 1- en Scope 2-emissies. Wij moedigen leveranciers aan om waar mogelijk hun Scope 3-emissies te volgen, zodat wij een zo volledig mogelijk beeld hebben van hun milieu-impact.

Leveranciers zullen regelmatig de voortgang ten opzichte van deze doelen evalueren en indien nodig aanpassingen maken om reducties te realiseren. House of Cohedron ontvangt graag jaarlijks een voortgangsrapportage over de realisatie.

Emissiemonitoring en -rapportage

Leveranciers zijn verplicht processen op te zetten voor het monitoren en rapporteren van hun emissies. House of Cohedron ontvangt graag een samenvatting van de jaarlijkse emissies, zodat een beoordeling van de klimaatimpact kan worden geverifieerd.

Naleving van milieuwetgeving en -normen

House of Cohedron verwacht van leveranciers dat zij voldoen aan alle toepasselijke



milieuwetten, -regelgeving en -normen in hun werkgebieden. Dit omvat verantwoorde werkprocessen met betrekking tot afvalbeheer, vervuilingspreventie en emissiebeheersing. Wij moedigen onze Leveranciers aan om milieumanagement volgens de ISO 14001-normen of equivalenten daarvan toe te passen. House of Cohedron ontvangt van leveranciers graag jaarlijks verklaringen of documenten van leveranciers waaruit blijkt van naleving van relevante milieuwetten en -normen. Denk aan een verklaring dat de leverancier voldoet aan alle relevante milieuwetten, een ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat en/of een ESG- of duurzaamheidsrapport.

Efficiënt gebruik van hulpbronnen

Leveranciers hanteren maatregelen ter bevordering van een minimaal en efficiënt gebruik van energie en water en onderwerpen zich aan zelfonderzoek om de realisatie van doelen inzichtelijk te maken. De resultaten hiervan worden gedeeld met House of Cohedron in het kader van de gezamenlijke inspanningen om duurzaamheidsdoelen te bereiken.

Aanbevelingen

Eigen doelen

House of Cohedron moedigt leveranciers om eigen science-based targets (SBT) of netto-nul doelstellingen (hoeveelheid eigen uitstoot BKG is gelijk aan hoeveelheid BKG verwijdering uit de atmosfeer of compensatie) vast te stellen volgens erkende raamwerken, zoals bijvoorbeeld de CO2-Prestatieladder, EcoVadis of SBTi. Leveranciers kunnen hiermee aantonen gecommitteerd te zijn aan de realisatie van emissiereductie op de lange termijn.

Rapportering

Leveranciers wordt aanbevolen om gebruik te maken van erkende platforms om te rapporteren over de voortgang van Scope 1, Scope 2 en zo mogelijk Scope 3-emissies. Denk hierbij aan CDP (Carbon Disclosure Project), GRI (Global Reporting Initiative), EcoVadis, SBTi en CSRD / ESRS-rapportage. Uitgebreide erkende rapportering helpt bij het transparant krijgen van voortgang en om de belangrijke verbetergebieden te identificeren, zodat een effectieve impact op emissiereducties kan plaatsvinden met daarop toegesneden maatregelen.

Standaarden en managementsystemen

Wij moedigen leveranciers aan om erkende standaarden voor managementsystemen te gebruiken, zoals ISO 14001 voor milieumanagement en ISO 50001 voor energiemanagerment. Certificeringen op basis van deze standaarden leveren bewijs van milieu- en energiebewustzijn binnen de organisatie en dat de organisatie daar werkprocessen op heeft afgestemd.

Keten due diligence

Wij steunen zeer dat leveranciers onderzoek doen naar milieubewustheid, energiebewustheid, naleving van milieuwetten, -regelgeving en -normen, het hanteren van verantwoorde werkprocessen met betrekking tot afvalbeheer, vervuilingspreventie en emissiebeheersing van hun externe (samenwerking)partners, zoals sub-contractanten, -leveranciers en -verkopers, om milieu- en duurzaamheidsdoelen in de keten te borgen.



Werknemer betrokkenheid

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij een werkcultuur van milieu- en duurzaamheidsbewustwording propageren door werknemers te betrekken in de uitvoering van milieu- en duurzaamheidsdoelstellingen en daarvoor ook trainingen organiseren. Denk aan trainingen op het gebied van energiebesparing, afvalvermindering en milieuvriendelijke werkwijzen, waarbij medewerkers worden gestimuleerd om actief bij te dragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de leverancier.

B. Arbeid en mensenrechten

House of Cohedron is een organisatie van mensen. Wij zijn mensgericht en stellen het welzijn van mensen centraal in onze bedrijfsprocessen. Het eerbiedigen en borgen van goede werkomstandigheden, mensenrechten en onze waarden is voor ons essentieel. Wij rekenen op onze leveranciers om hier aan bij te dragen. Niet alleen in onze eigen bedrijfsprocessen maar ook in de hele waardeketen van verkeer van mensen, diensten en goederen. Daarom verwachten wij van leveranciers volledige naleving van alle internationale en nationale wet- en regelgeving op het gebied van arbeid en mensenrechten. Dit betekent onder meer dat onze leveranciers de principes van het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN en de VN-principes inzake bedrijven en mensenrechten onderschrijven. Ook verwachten wij van onze leveranciers dat zij opkomen voor de kwetsbare en minderbedeelde individuen, groepen en gemeenschappen in onze samenleving. Leveranciers bieden een veilige werkomgeving op basis van diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie waarin ieder individu zich gerespecteerd voelt.

Vereisten

Moderne slavernij

House of Cohedron hanteert een zerotolerancebeleid ten aanzien van iedere vorm van moderne slavernij, waaronder wordt begrepen: arbeidsuitbuiting, gedwongen arbeid en huwelijken, mensenhandel, seksuele uitbuiting en schuldslavernij. Leveranciers en alle arbeidsbemiddelaars, recruitmentbureaus, headhunters e.d. waarmee zij samenwerken, staan er voor in dat zij geen directe of indirecte rol hebben in maatregelen, praktijken of regelingen die het vrije verkeer van werknemers beperken, belemmeren, ontmoedigen of conditioneren ter voorkoming, bestrijding of sanctionering van moderne slavernij of daarmee samenhangende vormen van schending van arbeids- en mensenrechten. Zerotolerance geldt ook voor het in stand houden van misstanden in arbeidsomstandigheden, geweld en andere vormen van misbruik in arbeidsverhoudingen.

Leveranciers beschikken over strikt beleid en adequate procedures om bewustwording, risicosignalering en -beoordeling te borgen op hun werkvloer en in de keten van externe (samenwerking)partners, zoals sub-contractanten, -leveranciers en -verkopers ter voorkoming van moderne slavernij, misstanden in arbeidsomstandigheden, geweld en andere vormen van misbruik in arbeidsverhoudingen. In dat beleid en die procedures is voorzien in herstelmaatregelen voor het aanpakken van geconstateerde schendingen.

Leveranciers voldoen aan de Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over dwangarbeid en de afschaffing van dwangarbeid.



Kinderarbeid

Kinderarbeid in welke vorm dan ook is ten strengste verboden. Van leveranciers wordt verwacht dat zij kinderarbeid voorkomen en de rechten van kinderen op ontwikkeling, spel en onderwijs beschermen, in overeenstemming met het VN-Verdrag inzake de rechten van het kind en met lokale wet- en regelgeving. Dit omvat strikt beleid en adequate procedures om bewustwording, risicosignalering en -beoordeling te borgen op de werkvloer van de leverancier en in de keten van externe (samenwerking)partners, zoals sub-contractanten, -leveranciers en -verkopers ter voorkoming van kinderarbeid. In dat beleid en die procedures is voorzien in herstelmaatregelen voor het aanpakken van geconstateerde schendingen.

Arbeidstijden en afwezigheid

Leveranciers dienen te voldoen aan alle toepasselijke internationale en nationale wet- en regelgeving, relevante collectieve arbeidsovereenkomsten en internationaal erkende arbeidsnormen met betrekking tot arbeidstijden, rust- en pauzetijden, overwerk en alle vormen van verlof, waaronder jaarlijks verlof, ziekteverlof, zwangerschaps- en bevallingsverlof, ouderschapsverlof en andere wettelijk voorgeschreven verlofregelingen.

Ter bevordering van de kwaliteit van het werk, de veiligheid op de werkplek en het welzijn van werknemers dienen leveranciers redelijke, voorspelbare en menswaardige werkperioden te hanteren. Werkperioden moeten zodanig worden ingericht dat zij de fysieke en mentale gezondheid van werknemers ondersteunen, voldoende rust en herstel mogelijk maken en een gezonde balans tussen werk en privéleven bevorderen.

Leveranciers dienen maatregelen te treffen om overmatige werktijden, structureel overwerk en andere arbeidspraktijken die kunnen leiden tot vermoeidheid, stress, gezondheidsproblemen of een verhoogd risico op arbeidsongevallen te voorkomen.

Beloning en voordelen

Leveranciers dienen werknemers tijdig, volledig en correct te betalen voor verrichte werkzaamheden. Lonen, toeslagen en secundaire arbeidsvoorwaarden moeten ten minste voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, relevante collectieve arbeidsovereenkomsten en overige bindende arbeidsvoorwaarden.

De beloning dient in ieder geval het wettelijk minimumloon of, indien hoger, het toepasselijke cao-loon te respecteren. Overuren, onregelmatige diensten, nachtdiensten, feestdagen en andere bijzondere arbeidsomstandigheden dienen te worden vergoed overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, collectieve arbeidsovereenkomsten en gemaakte afspraken.

Werknemers moeten vóór aanvang van hun werkzaamheden duidelijke, volledige en begrijpelijke informatie ontvangen over hun arbeidsvoorwaarden, waaronder loon, werktijden, verlof, voordelen, inhoudingen, betalingsmomenten en de wijze van loonbetaling. Deze informatie dient te worden verstrekt in een toegankelijk document en in een taal die de werknemer begrijpt.

Leveranciers dienen werknemers een schriftelijke arbeidsovereenkomst of gelijkwaardig schriftelijk document te verstrekken, evenals regelmatige en begrijpelijke loonstroken waarop ten minste het



brutoloon, nettoloon, gewerkte uren, toeslagen, voordelen, inhoudingen en eventuele overuren duidelijk zijn gespecificeerd.

Inhoudingen op het loon zijn uitsluitend toegestaan indien deze uitdrukkelijk zijn toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, collectieve arbeidsovereenkomsten of een geldige schriftelijke afspraak met de werknemer. Inhoudingen mogen nooit worden gebruikt als disciplinaire maatregel, mogen niet leiden tot betaling onder het wettelijk minimumloon of toepasselijke cao-loon, en mogen de werknemer niet in een afhankelijke, kwetsbare of uitbuitingssituatie brengen.

Non-discriminatie en eerlijke behandeling

Leveranciers dienen alle werknemers, sollicitanten en andere bij werk betrokken personen met waardigheid, respect en eerlijkheid te behandelen. Leveranciers moeten gelijke kansen op werk, opleiding, promotie, beloning en professionele ontwikkeling waarborgen en eerlijke arbeidsomstandigheden bieden die uitsluitend zijn gebaseerd op objectieve en functiegerelateerde criteria, zoals kwalificaties, vaardigheden, ervaring en prestaties.

Discriminatie, uitsluiting, intimidatie of ongelijke behandeling is niet toegestaan in enig aspect van de arbeidsrelatie, waaronder werving en selectie, arbeidsvoorwaarden, beloning, opleiding, promotie, disciplinaire maatregelen, beëindiging van het dienstverband en pensioenvoorzieningen. Deze verplichting geldt ongeacht geslacht, genderidentiteit of genderexpressie, leeftijd, nationaliteit, afkomst, etniciteit, huidskleur, taal, culturele achtergrond, sociale afkomst, religie of overtuiging, politieke opvatting, handicap, gezondheidstoestand (waaronder zwangerschap en moederschap), burgerlijke staat, seksuele oriëntatie, vakbondslidmaatschap of enig ander kenmerk dat op grond van toepasselijke wet- en regelgeving wordt beschermd.

Leveranciers dienen een inclusieve, veilige en respectvolle werkomgeving te bevorderen waarin diversiteit wordt gewaardeerd en waarin alle werknemers zich vrij kunnen uiten zonder angst voor discriminatie, represailles of ongerechtvaardigde benadeling.

Daarnaast dienen leveranciers zorg te dragen voor een werkomgeving die vrij is van iedere vorm van intimidatie, pesterijen, geweld, uitbuiting en onmenselijke of vernederende behandeling. Lichamelijke straffen, bedreigingen, dwang, psychologisch of emotioneel misbruik, verbaal geweld, seksuele intimidatie, seksuele uitbuiting en iedere andere vorm van ongewenst gedrag zijn strikt verboden.

Leveranciers dienen passende maatregelen te treffen om discriminatie, intimidatie en misbruik te voorkomen, te signaleren en aan te pakken. Werknemers moeten toegang hebben tot veilige, vertrouwelijke en toegankelijke meldingsmechanismen en mogen geen nadelige gevolgen ondervinden wanneer zij te goeder trouw melding maken van vermoedelijke overtredingen.

Veiligheid op de werkplek, gezondheid, toegang tot essentiële voorzieningen en risicobeheer

Leveranciers dienen een veilige, gezonde, ergonomisch verantwoorde en hygiënische werkomgeving te waarborgen en alle redelijke maatregelen te nemen om arbeidsongevallen, beroepsziekten, gezondheidsrisico's en veiligheidsincidenten te voorkomen. Dit omvat onder meer adequate verlichting, ventilatie, luchtkwaliteit, temperatuurbeheersing en bescherming tegen overmatige blootstelling aan lawaai, trillingen of andere omgevingsfactoren die de gezondheid, veiligheid of het welzijn van werknemers kunnen beïnvloeden. Leveranciers dienen te voldoen aan



alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheid en veiligheid, alsmede aan relevante internationale normen en best practices.

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat werknemers toegang hebben tot adequate en goed onderhouden basisvoorzieningen die bijdragen aan hun gezondheid, veiligheid en welzijn op de werkplek. Werknemers moeten gedurende hun werkzaamheden toegang hebben tot voldoende schoon en veilig drinkwater, hygiënische sanitaire voorzieningen, geschikte handwasfaciliteiten en veilige, schone en toegankelijke ruimtes voor het nuttigen van maaltijden, rust en herstel.

Leveranciers moeten potentiële gevaren en risico's die verband houden met hun activiteiten, werkplekken, apparatuur, machines, digitale hulpmiddelen, processen en werkomstandigheden systematisch identificeren, beoordelen, beheersen en monitoren. Op basis van deze risicobeoordelingen dienen passende preventieve en corrigerende maatregelen te worden getroffen om aandoeningen, werkgerelateerde klachten en andere gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de werkomstandigheden te voorkomen of te beperken.

Veilige werkmethoden moeten worden toegepast in kantooromgevingen, productielocaties, magazijnen, bouwplaatsen, thuiswerkplekken en alle andere locaties waar werkzaamheden worden verricht. Dit omvat onder meer regelmatig onderhoud en inspectie van apparatuur en machines, het implementeren van veiligheidsprocedures, noodplannen en evacuatieprocedures, alsmede het verstrekken van duidelijke veiligheidsinstructies en trainingen aan werknemers.

Waar risico's niet op andere wijze kunnen worden weggenomen of voldoende kunnen worden beperkt, dienen leveranciers kosteloos passende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) beschikbaar te stellen en erop toe te zien dat deze correct worden gebruikt.

Gevaarlijke stoffen, materialen en afvalstoffen moeten op een veilige en verantwoorde wijze worden geïdentificeerd, opgeslagen, vervoerd, gebruikt en afgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en erkende veiligheidsnormen.

Werknemers moeten toegang hebben tot adequate veiligheidsinformatie, opleiding en meldingsmechanismen, zodat zij onveilige situaties, incidenten of bijna-ongevallen kunnen melden zonder angst voor represailles. Leveranciers dienen incidenten te registreren, onderzoeken en passende maatregelen te nemen om herhaling te voorkomen.

Noodvoorbereiding en calamiteitenbeheer

Leveranciers dienen passende nood- en calamiteitenprocedures te implementeren die zijn afgestemd op de aard van hun werkzaamheden en werkomgeving. Dit omvat duidelijke evacuatieprocedures, brandveiligheidsmaatregelen, nooduitgangen, passende training van werknemers en regelmatige oefeningen. Noodplannen dienen periodiek te worden geëvalueerd en bijgewerkt om de veiligheid van werknemers en naleving van toepasselijke regelgeving te waarborgen.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Leveranciers dienen het recht van werknemers te respecteren om zich vrij te verenigen, vakbonden op te richten of daarbij aan te sluiten, zich te laten vertegenwoordigen en deel te nemen aan collectieve onderhandelingen, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en internationale arbeidsnormen.



Wanneer de vrijheid van vereniging of collectieve onderhandelingen wettelijk wordt beperkt, dienen leveranciers alternatieve en effectieve vormen van werknemersvertegenwoordiging en sociale dialoog mogelijk te maken.

Aanbevelingen

Mensenrechten en arbeidspraktijken

Leveranciers worden aangemoedigd om samen te werken met relevante stakeholders, zoals maatschappelijke organisaties en brancheverenigingen, om bewustwording te vergroten en alle vormen van moderne slavernij en kinderarbeid te voorkomen en te bestrijden.

Sociale dialoog en betrokkenheid

Leveranciers worden aangemoedigd een open en constructieve werkcultuur te bevorderen waarin sociale dialoog, betrokkenheid, motivatie en waardering van werknemers centraal staan. Tevens worden zij aangemoedigd de beginselen van vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen toe te passen binnen hun eigen organisatie en toeleveringsketen.

Werk-privébalans en werknemersvoordelen

Leveranciers worden aangemoedigd beleid te ontwikkelen dat een gezonde werk-privébalans ondersteunt, bijvoorbeeld door flexibele arbeidsregelingen en eerlijke beloningsstructuren. Daarnaast wordt aanbevolen passende secundaire arbeidsvoorwaarden aan te bieden die bijdragen aan het welzijn en de duurzame inzetbaarheid van werknemers.

C. Ethiek: governance en naleving

House of Cohedron stelt integriteit, ontwikkeling, standvastigheid, verbinding, betekenisvol werk met impact vandaag en morgen centraal in alles wat wij doen. Deze waarden zijn voor ons essentieel. Onze opdrachtgevers, collega's en andere stakeholders moeten er op kunnen vertrouwen dat wij deze waarden zoveel als mogelijk borgen in de hele waardeketen van ons verkeer van goederen, diensten en personen. Wij verwachten van onze leveranciers dat ook zij eerlijk en ethisch handelen beschouwen als het fundament voor duurzame samenwerkingen in een veerkrachtige waardeketen waar vermogen tot aanpassing en het stellen van nieuwe doelen steeds een plek moeten hebben. Daarom verwachten wij van onze leveranciers dat zij een werkomgeving bevorderen waarin verantwoordelijke besluitvorming en transparante rekenschap en verantwoording adequaat zijn geborgd in alle lagen van bedrijfsvoering.

Vereisten

Naleving van wet- en regelgeving

Leveranciers dienen te voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van corruptiebestrijding, anti-omkoping, anti-witwassen en eerlijke concurrentie.

Leveranciers beschikken over passende processen en controles om naleving van de wet- en regelgeving te waarborgen. Op verzoek van House of Cohedron moeten leveranciers kunnen aantonen dat zij hieraan voldoen.



Anti-corruptie en anti-omkoping

Leveranciers hanteren een strikt beleid tegen alle vormen van corruptie, omkoping, afpersing en verduistering. Het aanbieden, vragen of accepteren van giften, betalingen of andere voordelen met als doel ongepaste invloed uit te oefenen of een oneerlijk zakelijk voordeel te verkrijgen, is niet toegestaan. Hier geldt zerotolerance; schending kan leiden onder meer tot de onmiddellijke verbreking van de samenwerking en de relatie met de voor schending verantwoordelijke organisatie en/of personen.

Leveranciers zorgen ervoor dat hun medewerkers bekend zijn met wet- en regelgeving en hun eigen nalevingbeleid op het gebied van anti-corruptie en anti-omkoping, zodat het propageren van integer handelen stevig wordt verankerd in alle denkbare interacties van de bedrijfsvoering.

Transparant en ethisch zakendoen

Leveranciers voeren hun bedrijfsactiviteiten op een eerlijke, transparante en verantwoorde wijze uit. Financiële rapportages, prijsstellingen en commerciële communicatie dienen correct, volledig en waarheidsgetrouw te zijn. Schending kan leiden onder meer tot de onmiddellijke verbreking van de samenwerking en de relatie met de voor schending verantwoordelijke organisatie en/of personen.

Daarnaast vermijden leveranciers situaties die kunnen leiden tot belangenverstrengeling of die de onafhankelijkheid van zakelijke beslissingen in gevaar brengen.

House of Cohedron verwacht dat leveranciers een open bedrijfscultuur bevorderen waarin medewerkers mogelijke misstanden of onethisch gedrag veilig kunnen melden zonder risico op benadeling of vergelding. Het beschikbaar stellen van een vertrouwelijk meldmechanisme of klokkenluidersregeling wordt hierbij sterk aanbevolen.

Belangenverstrengeling

Leveranciers voorkomen situaties waarin persoonlijke, financiële of andere belangen conflicteren met de belangen van House of Cohedron. Eventuele (potentiële) belangenconflicten waarbij medewerkers, leveranciers of andere zakelijke partners betrokken zijn, dienen onverwijld aan House of Cohedron te worden gemeld. Schending kan leiden onder meer tot de onmiddellijke verbreking van de samenwerking en de relatie met de voor schending verantwoordelijke organisatie en/of personen.

Aanbevelingen

Training en bewustwording op het gebied van ethisch handelen

Leveranciers worden aangemoedigd om medewerkers regelmatig te informeren en waar nodig te trainen op het gebied van ethisch en verantwoord handelen. Dit omvat onder meer onderwerpen zoals anti-corruptie, gegevensbescherming en het voorkomen en beheersen van belangenverstrengeling.



Daarnaast wordt verwacht dat leveranciers periodiek beoordelen of er risico's bestaan op belangenconflicten en passende maatregelen treffen om deze te voorkomen of te beheersen. Door kennis, bewustwording en verantwoordelijkheid te stimuleren, dragen leveranciers bij aan integere besluitvorming, transparantie en continue verbetering van hun organisatie.

Anonieme meldingsprocedure en bescherming tegen benadeling

Leveranciers beschikken over een veilige en toegankelijke meldingsprocedure waarmee medewerkers, zakenpartners en andere belanghebbenden vermoedelijke misstanden, ethische kwesties of overtredingen vertrouwelijk en indien gewenst anoniem kunnen melden.

Deze meldingsprocedure biedt een duidelijk kanaal voor het melden van onder meer ongewenst gedrag, discriminatie, veiligheidsrisico's, schendingen van wet- en regelgeving of andere vormen van wangedrag.

Leveranciers waarborgen dat melders geen nadelige gevolgen ondervinden van het te goeder trouw melden van een vermoeden van een misstand. Represailles, intimidatie of andere vormen van benadeling worden niet getolereerd.

D. Gegevensbescherming, vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom en AI

Het beschermen van vertrouwelijke informatie, persoons- en bedrijfsgegevens, intellectueel eigendom is essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en het realiseren van duurzame samenwerkingen. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij zorgvuldig omgaan met informatie, passende beveiligingsmaatregelen treffen en de intellectuele eigendomsrechten van onze organisatie respecteren. Op die manier dragen zij bij aan een veilige, betrouwbare en professionele samenwerking.

Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Leveranciers gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van onze organisatie, medewerkers, klanten en andere betrokken partijen. Zij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of openbaarmaking.

Leveranciers voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast zijn leveranciers zich bewust van cyber- en informatiebeveiligingsrisico's en treffen zij passende maatregelen om deze risico's te beheersen. Eventuele datalekken, beveiligingsincidenten of andere gebeurtenissen die gevolgen kunnen hebben voor onze organisatie worden onverwijld gemeld.

Bescherming van intellectueel eigendom

Leveranciers respecteren en beschermen de intellectuele eigendomsrechten van onze organisatie en andere betrokken partijen. Hieronder vallen onder meer auteursrechten, merken, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, knowhow, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten.

Leveranciers nemen passende maatregelen om ongeautoriseerde toegang, gebruik, verspreiding of openbaarmaking van vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom te voorkomen.



Op verzoek dienen leveranciers aan te kunnen tonen dat zij beschikken over adequate processen en maatregelen om de bescherming van vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendomsrechten te waarborgen.

Verantwoord gebruik van AI

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij kunstmatige intelligentie (AI) op een veilige, transparante, verantwoorde en ethische wijze ontwikkelen, inzetten en gebruiken. AI mag uitsluitend worden toegepast wanneer dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving en met respect voor de rechten, belangen en veiligheid van medewerkers, klanten en andere betrokkenen.

Menselijke verantwoordelijkheid staat voorop. Leveranciers blijven verantwoordelijk voor besluiten die met ondersteuning van AI worden genomen. AI is een hulpmiddel en vervangt nooit de professionele verantwoordelijkheid, zorgvuldigheid en integriteit van de gebruiker.

Leveranciers zorgen ervoor dat AI-systemen op een zorgvuldige en verantwoorde wijze worden toegepast. Daarbij houden zij rekening met de mogelijke impact van AI op mensen, organisaties en de samenleving.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij:

- voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – waar van toepassing – de Europese AI Act en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- AI uitsluitend inzetten voor rechtmatige, passende en duidelijk omschreven doeleinden;
- passende maatregelen treffen om risico's op discriminatie, vooringenomenheid (bias), onjuiste uitkomsten en ongewenste gevolgen zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
- waar nodig menselijk toezicht waarborgen bij besluiten of processen waarbij AI een belangrijke rol speelt;
- vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige gegevens zorgvuldig beschermen bij het gebruik van AI-toepassingen;
- passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit van AI-systemen te waarborgen.

AI-geletterdheid en bewustwording

Leveranciers stimuleren een verantwoord gebruik van AI binnen hun organisatie. Medewerkers die AI ontwikkelen, beheren of gebruiken beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om AI op een veilige, verantwoorde en conforme wijze toe te passen.

Leveranciers bevorderen de AI-geletterdheid van hun medewerkers door middel van voorlichting, instructie of training, passend bij de aard van hun werkzaamheden en de risico's die het gebruik van AI met zich meebrengt.



Transparantie en verantwoording

Wanneer AI wordt ingezet bij de uitvoering van werkzaamheden of dienstverlening voor onze organisatie, verwachten wij dat leveranciers hierover desgevraagd transparant zijn. Leveranciers moeten kunnen toelichten:

- waarvoor AI wordt gebruikt;
- welke beheersmaatregelen zijn getroffen om risico's te beperken;
- hoe menselijk toezicht is georganiseerd;
- hoe wordt voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Op verzoek kunnen leveranciers aantonen dat zij beschikken over passend beleid, processen en maatregelen voor een verantwoord gebruik van AI.

Continue ontwikkeling

De ontwikkelingen op het gebied van AI volgen elkaar snel op. Daarom verwachten wij van leveranciers dat zij hun kennis, beleid en werkwijzen periodiek evalueren en waar nodig aanpassen aan nieuwe wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen en algemeen aanvaarde normen voor verantwoord AI-gebruik.



4. Samenwerking en doorlopende verbetering

Samen

Wij geloven dat duurzame samenwerking vraagt om een gezamenlijke inzet voor continue verbetering. Het versterken van prestaties op het gebied van milieu, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur is geen einddoel, maar een voortdurend ontwikkelproces. Daarom waarderen wij leveranciers die actief werken aan de verdere professionalisering van hun organisatie en die bereid zijn te investeren in duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering.

Door een cultuur van leren, innovatie en verbetering te stimuleren, versterken leveranciers niet alleen hun eigen organisatie, maar dragen zij ook bij aan een toekomstbestendige, veerkrachtige en duurzame keten.

Ontwikkeling en vooruitgang

Wij verwachten dat leveranciers de principes uit deze Gedragscode Leveranciers onderschrijven en zich inspannen om hieraan te voldoen. Tegelijkertijd erkennen wij dat verbetering een proces is dat tijd en ontwikkeling vraagt. Open communicatie, transparantie en een constructieve dialoog vormen hierbij de basis.

Wij moedigen leveranciers aan om hun prestaties regelmatig te evalueren en waar mogelijk verder te ontwikkelen. Dit kan bijvoorbeeld door deel te nemen aan relevante certificeringsprogramma's, branche-initiatieven, duurzaamheidsprogramma's of andere activiteiten die bijdragen aan verantwoord ondernemerschap en continue verbetering.

Daarnaast stimuleren wij leveranciers om concrete doelstellingen te formuleren, prestaties meetbaar te maken en kansen te benutten op het gebied van innovatie, efficiëntie en verduurzaming.

Werken aan een duurzame toekomst

Door zich actief in te zetten voor continue verbetering tonen leveranciers hun betrokkenheid bij integriteit, verantwoordelijkheid en duurzaam ondernemerschap. Wij streven naar langdurige samenwerkingen gebaseerd op vertrouwen, wederzijds respect en gedeelde ambities op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Samen werken wij aan een sterke en toekomstbestendige keten die waarde creëert voor opdrachtgevers, medewerkers, samenwerkingspartners en de samenleving als geheel.

Capaciteitsopbouw

House of Cohedron kan leveranciers desgewenst actief ondersteunen bij het versterken van hun kennis en vaardigheden op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemerschap. Hiermee willen wij leveranciers helpen risico's op negatieve milieu-, sociale en ethische effecten te voorkomen, te beperken en waar mogelijk weg te nemen.



Daartoe kunnen leveranciers ons via het [Formulier aanvraag inhoudelijke ondersteuning en kennisdeling](#) vragen om:

- toegang te krijgen tot onze eigen digitale ESG-bewustwordings- en e-learningmodules die wij ontwikkelen voor onze mensen;
- met ons in gesprek treden over praktische handreikingen en voorbeeldbeleid;
- een gezamenlijke kennissessie en eventueel webinar te organiseren;
- een mondelinge toelichting op de Gedragscode Leveranciers;
- ondersteuning bij het opstellen van verbeterplannen.

Onze e-learningmodules behandelen onderwerpen als:

- de betekenis, impact en relevantie van ESG voor ons allemaal, onze SDG's, ESG-strategie (inclusief toezeggingen zoals SBTi, UNGC), maatschappelijk verantwoord ondernemen (waardeketen en belang van samenwerking);
- emissiereductiedoelstellingen, elektrificatie leasevloot, verduurzaming gebouwen en afvalbeleid, ketenverantwoordelijkheid naar leveranciers, subleveranciers en de samenleving;
- arbeid- en mensenrechten: DEI, gezonde werkomgeving, arbeidsomstandigheden, omkoping en corruptie etc. en ketenverantwoordelijkheid;
- ethiek: governance en naleving: "goed bestuur", "integriteit", onze "waarden", procedures, monitoring;
- gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en AI: verantwoord AI-geletterdheid.

De voltooiing van onze trainingen registreren wij centraal en nemen wij mee in onze leveranciersbeoordelingen.

Leveranciersselectie en diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusiviteit

House of Cohedron streeft ernaar samen te werken met integere leveranciers. Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusiviteit zien wij als onderdelen daarvan.

Bij de selectie van leveranciers bieden wij gelijke kansen aan geschikte prospectleveranciers, ongeacht onder meer omvang, vestigingsplaats, eigendomsstructuur, culturele achtergrond en diversiteit van ondernemers.

Waar passend stimuleren wij deelname van lokale ondernemingen, sociale ondernemingen, innovatieve mkb-bedrijven en ondernemingen met aantoonbare maatschappelijke impact.

Wij vinden SROI (Social Return On Investment) erg belangrijk. Dat vinden vele opdrachtgevers van House of Cohedron ook. Werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (in dienst, via stageplaatsen, leerwerkplekken, door omscholing), samenwerkingen met sociale regionale ontwikkelbedrijven en onderwijsinstellingen, inkoop bij sociale ondernemingen, beleid voor actieve werving onder ondervertegenwoordigde groepen, vrijwilligerswerk voor maatschappelijke projecten en donaties in natura moedigen wij actief aan. Wij kijken er bij onze leveranciersselectie dan ook naar of leveranciers aantoonbaar beschikken over een actief beleid rond SROI en uitvoering geven aan een of meer van de hiervoor genoemde voorbeelden.



Meld- en klachtenregeling

House of Cohedron vindt dat leveranciers, werknemers van leveranciers en andere ketenpartners vermoedens van misstanden veilig moeten kunnen melden.

Dit kan via een eigen meld- en klachtenregeling van de leverancier als die er is. Dit kan echter ook door gebruik te maken van het [Meldformulier onvolkomenheden en schendingen van de Gedragscode Leveranciers](#). Meldingen worden dan door House of Cohedron in behandeling genomen en uitsluitend door getrainde meldingsfunctionarissen en vertrouwensadviseurs die bij de behandeling dezelfde zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en procedurele stappen in acht nemen als die gelden voor de behandeling van interne meldingen onder de klokkenluidersregeling van House of Cohedron.

Meldingen kunnen betrekking hebben op onder meer:

- milieuovertredingen;
- incorrecte arbeidsomstandigheden;
- discriminatie, intimidatie, corruptie;
- mensenrechtenschendingen; en
- (andere) schendingen van de Gedragscode Leveranciers.



5. Acceptatieparagraaf

Bevestiging en naleving

De leverancier bevestigt door het ondertekenen van de overeenkomst met onze organisatie kennis te hebben genomen van deze Gedragscode Leveranciers en het daarin bepaalde te begrijpen en te onderschrijven.

Wij verwachten dat de leverancier de uitgangspunten opgenomen in de Gedragscode Leveranciers integreren in de eigen bedrijfsvoering en actief uitdraagt binnen hun organisatie en hun ketenpartners.

Leveranciersbeoordelingen

Wij verwachten van leveranciers dat zij aan onze verzoeken in het kader van leveranciersbeoordelingen meewerken. Dit is voor ons essentieel. Maar ook voor u als leverancier en onze samenwerking is dit erg belangrijk, omdat dit cruciaal is voor een dialoog om samen te werken aan een duurzame toekomst.

Corrigerende maatregelen

Wij streven naar langdurige samenwerkingen gebaseerd op vertrouwen, transparantie en continue verbetering. Daarom verwachten wij dat de leverancier handelt in overeenstemming met de uitgangspunten van deze Gedragscode Leveranciers.

Wanneer sprake is van niet-naleving, gaan wij hierover in gesprek met de leverancier om passende verbetermaatregelen af te spreken. De leverancier wordt geacht eventuele tekortkomingen tijdig te onderzoeken, corrigerende maatregelen te treffen en de voortgang hiervan inzichtelijk te maken.

Op verzoek dient de leverancier aan ons een schriftelijke toelichting te verstrekken waarin de geconstateerde tekortkomingen, de oorzaken daarvan en de geplande of reeds genomen verbetermaatregelen worden beschreven.

Indien de leverancier onvoldoende bereidheid toont om tekortkomingen aan te pakken, of wanneer ernstige overtredingen niet worden hersteld, behouden wij ons het recht voor om aanvullende maatregelen te treffen. In uiterste gevallen kan dit leiden tot het beëindigen van de samenwerking en/of het ontbinden van bestaande overeenkomsten.

Ondertekening door Leverancier:

Bedrijfsnaam:

Datum:

Naam:

Plaats:

Functie:

Handtekening:



Evaluatie

De Gedragscode Leveranciers wordt periodiek beoordeeld en waar nodig geactualiseerd om aan te sluiten bij gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen en de duurzaamheidsdoelstellingen van onze organisatie.

Contact

Voor vragen over de Gedragscode Leveranciers of over de toepassing ervan binnen de samenwerking kunt u contact opnemen met:

House of Cohedron Services

E: contractmanagement@cohedron.nl